

2021年5月13日

四季倶楽部パートナープログラム

ご参画団体 御中

株式会社四季リゾーツ

お盆期間の抽選予約および電話先行予約の見送りに係る件

お世話になっております。

2021年8月7日から8月15日宿泊分の予約の受付開始は、例年ですと宿泊開始日の8週間前から販売するオンライン予約に先行して抽選予約および電話予約をご案内しておりますが、現下のコロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言・まん延防止等重点措置による自粛要請やGoToトラベル事業の先行きが見通せない状況等を鑑み、恐縮ですが見送らせていただきたく、ご理解・ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、電話による予約受付の開始日は、オンライン予約同様に宿泊開始日の8週間前から（但8週間前が予約センター休業日の場合は翌営業日）とさせていただきます。

また、本件は弊社予約センターへ電話いただいた方に事情を説明のうえ、ご理解を得てまいりますので、ご了承のほど、重ねてお願い申し上げます。

以上

追って、電話予約・オンライン予約とも、コロナ禍やGoToトラベル事業の状況により、キャンセルが相次ぐものではありませんが、電話予約分のキャンセルに伴う事務処理の煩雑さはオンライン予約の比ではなく、予約業務の負担が過大になります。事務局様、各社員・組合員様にはご迷惑をお掛けしますが、事情ご賢察のうえ、ご了解賜りたく、よろしくお願い申し上げます。 ㇿ