

2022年12月23日

健康保険組合加入者各位

日本発条健康保険組合
理事長 杉山 徹



個人情報の誤送信に関するお詫び

この度、当健康保険組合より、加入者様の健診データ等をニッパツグループ内の他の事業所に誤送信したことが判明致しました。加入者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

従前より、健康診断の結果を踏まえて、保健師によるフォロー対象者を提示するとともに、フォローを実施する上で健診結果を提供する目的で、ニッパツグループ内のフォロー対象事業所の担当者に対し、各事業所にご所属の加入者様の健診データを共有させて頂いておりましたが、2022年11月16日、当健康保険組合の担当事務職員が、事業所毎に区分することなく、加入者様の氏名、生年月日、性別、健診データを、7事業所のご担当者に送信してしまいました。

今回の誤送信は、本来であれば、データ送信前に他の事業所に所属の加入者様のデータが含まれていないか確認すべきであったところ、当健康保険組合の担当事務職員がその作業を適切に行うことなく、送付したことに起因するものです。

誤送信したデータは、送信先の全ての事業所において削除済みです。また、送信先の事業所以外の外部への漏洩もないことが確認できましたので、更なる被害のおそれはなく、加入者様におかれまして、特段の対応は不要です。また、個人情報保護委員会、関東信越厚生局への報告も済ませております。

当健康保険組合においては、今回の件を重く受け止め、再発防止に向け、①個人情報の取扱いに関するマニュアルの整備、②チェックリストに基づく送付前の上司による再確認の徹底、③個人情報に関する教育の再徹底、④送付するデータの内容の見直しを検討して、二度とこのような事態を発生させることのないように、実践して参ります。

誠に、申し訳ございませんでした。

尚、本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

連絡先：日本発条健康保険組合

理事長 杉山 徹 (電話番号：080-2963-9165)

常務理事 内藤 裕 (電話番号：090-8725-6376)

受付時間：10時～16時、土日、祝日及び年末年始(12/29～1/8)を除く。